

Všeobecné podmínky

Všeobecné obchodní systému ImBoss.cz

Tyto podmínky upravují vztah mezi klientem/uživatelé a provozovatelem aplikace **ImBoss.cz**.

Definice pojmů

Pojmy uvedené v textu VOP mají následující význam:

Služby:

- Jsou služby poskytované společností Net Image s.r.o. (dále Poskytovatel) na stránkách **ImBoss.cz**, jejichž rozsah a/nebo specifikace závisí na aktuální nabídce. Služby mohou být nabízeny jako individuální nebo v rámci tzv. balíků služeb.

Klient:

- Klient je fyzická nebo právnická osoba, která objednala službu nebo je uvedena jako majitel a plátce v databázi poskytovatele.

Objednávka:

- Je písemná či telefonická objednávka Služeb vyplněná, resp. zadaná, Objednavatelem a akceptovaná Poskytovatelem, která má formu a obsahové náležitosti stanovené Poskytovatelem.
- Objednávka, může být vyplněna i přímo na stránkách, resp. může být zadána i prostřednictvím obchodního zástupce poskytovatele.

Uživatel/Klient:

- Každá osoba zaregistrovaná na internetových stránkách, která používá systém **ImBoss.cz** dostupné na počítačové síti internet.

Prohlášení Klienta

- Klient akceptací těchto VOP souhlasí s tím, že mu provozovatel stránek **ImBoss.cz** bude na jeho elektronickou adresu zasílat informace o poskytování služeb, které si objednal.
- Akceptací těchto VOP dává Klient provozovateli souhlas s využití jeho údajů pro poskytování služeb.

Práva a povinnosti klienta

- Klient je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou.
- Klient je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s provozovatelem.

Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz služby.
- Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím generované doklady jsou na základě nejaktuálnější legislativy. Za správnost vždy odpovídá Uživatel. Uživatel je také povinen doklad před zavedením do svého účetnictví či daňové evidence řádně zkontrolovat.
- V případě učinění Objednávky prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře zahájí Poskytovatel spuštění Služeb podle informací, které Klient uvede v objednávkovém formuláři.
- Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služeb do 5 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém obdrží od Klienta všechny nezbytné podklady pro zahájení jejich poskytování. V případě prodloužení Klienta s dodáním podkladů se o příslušný počet dnů prodlužuje termín, ve kterém je Poskytovatel povinen zahájit plnění Služby.
- Poskytovatel prohlašuje, že bude využívat svých prostředků, znalostí a dovedností, aby zajistil maximální spolehlivost, chod a bezpečnost služby. Poskytovatel se také zavazuje, že využije maximum svých znalostí a dostupných technických a technologických prostředků k tomu, aby zajistil maximální bezpečnost uložených dat v souladu se zákony České republiky, především však zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za únik dat způsobený osobami či skupinami osob, které podnikají zvláštní kroky s cílem prolomit bezpečnostní opatření užívaná službou a provést neautorizovaný zásah do zabezpečených částí služby a dat souvisejících se službou nebo jejími uživateli.
- Poskytovatel je oprávněn při porušení některého z ustanovení těchto VOP Klientem okamžitě přerušit poskytování Služby. Klientovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení již zaplacené úhrady, resp. Poskytovatel neztrácí nárok na úhradu za služby za celé fakturační období.
- Poskytovatel má také právo zrušit službu klientovi, který záměrně poškozuje aplikaci nebo se snaží obejít tarifní omezení či narušit bezproblémový chod aplikace.
- Poskytovatel prohlašuje, že nenese odpovědnost za žádné právní úkony a nároky mezi uživatelem služby a třetí stranou vzniklé na základě službou generovaných dokumentů, faktur, dodacích listů apod., jakož ani za chyby vzniklé nesprávným používáním služby.
- Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění odmítnout registraci Klienta, Uživatele či jakékoliv jiné osoby, a to kdykoliv bez udání důvodu.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit kteroukoliv část obsahu **ImBoss.cz**
- Poskytovatel se zavazuje prostředky elektronické komunikace informovat Klienta o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Objednávky nebo těchto VOP, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem a souvislá délka přerušování provozu přesáhne 24 hodin v jednom kalendářním měsíci. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušování poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možné zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele.

Cena Služeb a platební podmínky

- Služba umožňuje používat zdarma tarif Free, který je omezen o některé služby které obsahují placené tarify. Jakmile přejde klient na placený tarif, bude mu vystavena faktura. Po její úhradě je Klientovi spuštěna placená verze.
- Úhrady za Službu se provádí předem a jsou nevratné.
- Sazba ceny za objednané Služby je kalkulována podle ceníku platného v den objednání Služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo změn ceníku. Platnost nového ceníku začíná dnem jeho zveřejnění na **ImBoss.cz**, pokud není v ceníku uvedeno jinak.
- Všechny ceny uvedené v ceníku jsou částkami, které zahrnují daň z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně uvedeno jinak. Sazba DPH je stanovena dle platné legislativy a je v daňových dokladech samostatně vyčíslena.
- Cenu za Služby je Klient povinen uhradit Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě nebo na faktuře řádně a včas. Faktura (daňový doklad) je Poskytovatelem vystavena po zpřístupnění Služeb Klientovi resp. na začátku období, na které si Klient Služby objednal. (není-li mezi Klientem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak.)
- Faktura bude vystavena za celé období, na které si Klient využívání Služeb objednal. Doba splatnosti faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury.
- V případě, že se ocitne Klient v prodlení s úhradou fakturované částky, je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, a zároveň je oprávněna až do úhrady fakturované částky včetně příslušenství pozastavit poskytování Služeb. Pokud Poskytovatel pozastaví Klientovi poskytování Služeb z důvodů uvedených v předcházející větě nebo z jiných důvodů uvedených v těchto VOP, není povinen Poskytovatel poskytnout Klientovi žádnou náhradu za jím objednané Služby, které nemohl během tohoto pozastavení využívat. Nárok Poskytovatele na náhradu škody tímto není dotčen.
- Poskytovatel je oprávněn žádat zálohu nebo platbu předem na základě vystavené proforma či zálohové faktury s datem splatnosti nejpozději v den, který je označen jako začátek používání Služeb. V případě, že platba nebude uskutečněna, má Poskytovatel právo odmítnout Klientovi objednané Služby zpřístupnit.

Reklamační řád

- Klient je oprávněn reklamovat chybu, která se vyskytla na straně Poskytovatele. Klient je zároveň oprávněn v rámci reklamačního postupu požadovat přiměřenou slevu z ceny služeb v případě, že k reklamované chybě prokazatelně došlo v důsledku chyby na straně Poskytovatele.
- Lhůta pro uplatnění reklamace je nejpozději 3 dny ode dne, kdy Klient chybu zjistil, nebo chybu zjistit mohl a měl.
- Reklamací je Klient oprávněn uskutečnit písemně (poštou na adresu sídla provozovatele, nebo e-mailem na adresu provozovatele), přičemž reklamace musí prokazatelně být doručena a Poskytovatel se zavazuje oznámit výsledek reklamace do 7 dní ode dne jejího převzetí. Chybou na straně Poskytovatele se rozumí nefunkčnost služeb uvedených v objednávce, a to po dobu delší než 6 hodin za období předchozích 24 hodin. Chybou na straně Poskytovatele není, pokud Služby nejsou dostupné v důsledku technického či jiného výpadku připojení na síť Internet nebo v důsledku jiných

skutečností, za které Poskytovatel neodpovídá.

- Sleva z ceny se uplatňuje formou dobropisu nebo nabídnutí náhradních Služeb.

Autorská práva

- Veškerý obsah stránek **ImBoss.cz** včetně jeho částí je chráněn autorským zákonem. Jakékoliv šíření obsahu stránek je zakázáno. Dále jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu stránek **ImBoss.cz**.

- K logu uvedeném na faktuře, dodacím listu apod. je klient povinen si obstarat licence na jeho užití.

- Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv Klientem. V případě, že Poskytovateli vznikne v souvislosti s porušením tohoto ustanovení Klientem jakákoli škoda, zavazuje se ji Klient Poskytovateli nahradit bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude ze strany Poskytovatele vyzván.

Společná ustanovení

- Jakékoli spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit smírně. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný obecný soud.

- Všechna oznámení a další úkony včetně právních úkonů, které mají být dle těchto VOP nebo příslušných právních předpisů učiněny písemně nebo budou učiněny písemně, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně, kurýrní službou nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této Smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že zásilka se považuje za doručenou i v případě, pokud adresát odmítne převzít zásilku, a to dnem jejího odmítnutí nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli z jakéhokoliv důvodu jako nedoručená, a to dnem jejího vrácení odesílateli.

Všeobecné obchodní podmínky v tomto znění jsou platné a účinné od 18. 04. 2018.